

# 史带财产保险股份有限公司服务信息披露

## 一、承保机构

- 1、本计划承保保险公司：**史带财产保险股份有限公司**
- 2、目前分支机构分布：**北京、上海、江苏、浙江、安徽、青岛、福建**。保险公司没有设立分公司的地区，保险公司可能存在的服务不到位、时效差等情况，如需帮助可拨打**700度保险网**客户服务线 400-101-1136。本产品为网上购买，**史带财产保险股份有限公司**核保并出单。
- 3、销售主体：**明亚保险经纪有限公司**，目前分支机构**北京、上海、河北、江苏、陕西、重庆、深圳、四川、广西**。**700度保险网**提供技术服务。

## 二、承保方式

- 1、本计划为**700度保险网**与**史带财产保险股份有限公司**系统对接出单，由**700度保险网**将客户填写信息传输至**史带财产保险股份有限公司**系统核保，保险公司同意承保后将签发电子保单，并发送至客户投保时所填写的电子邮箱。
- 2、保费支付：客户通过第三方支付平台，在线支付。

## 三、保全变更及退保、理赔服务

- 1、保全变更：通过**700度保险网**购买本保险的客户，后续的保单信息变更、退保，可以通过电话、邮件或在线客服等向**700度保险网**提出申请，由**明亚保险经纪有限公司**与保险公司总公司协同办理，**无法提供当地柜面服务**。
- 2、理赔：申请须在保险事故发生之日起第一时间拨打**保险公司客服热线**或**700度保险网客服热线、邮箱**等方式报案，后续理赔将由**明亚保险经纪有限公司**协助您办理。

## 四、退保金和理赔金支付

- 1、退保：客户申请中途退保，可通过 400 电话或邮箱，向 700 度保险网提出退保申请，按照保险条款退保流程进行退保，退保金由**明亚保险经纪有限公司**与**史带财产保险股份有限公司**转入投保支付时使用的银行账户，退保产生的手续费由客户自行承担。  
**对于短期旅行险保单，保单生效后，史带财产仅接受包括签证拒签、重复投保原因而发起的退保，退保金将支付至客户保险费缴纳账户，双方另有约定的除外。**
- 2、理赔金：客户申请理赔，并经保险公司核赔确定的理赔金，由**史带财产保险股份有限公司**将理赔款转入受益人确认的银行账户。

## 五、保单、保险费发票的配送

- 1、保单：**本计划仅提供电子保单**，如果客户需要纸质保单，可下载电子保单并打印（电子保单与纸质保单法律效率一致），或联系**史带财产保险股份有限公司**，通过快递寄给客户，运费由客户承担，收费标准按快递公司的服务收费执行。
- 2、发票申请：根据客户需求，由投保人提出寄送发票申请之后配送。如您需要发票或有关于投保、保费支付、保险单证、投诉等其他问题，请联系在线客服或拨打**700度保险网**客服电话、邮件提出申请，并由**明亚保险经纪有限公司**办理。
- 3、发票寄送：申请之后保险公司进行配送，配送费用标准如下：
  - 保费 200 元以上（含 200 元）的发票，由发票寄送方承担快递配送费用，保费 200 元以下的需要客户自行承担配送费用，快递费到付，单次配送保费金额可累计；

- 保费金额达到免费配送标准的，保险公司只负责提供一次免费配送服务，此外如涉及二次配送的，快递费需客户自行承担。

六、投保咨询、保单查询、投诉建议可通过以下方式联系我们

1、**史带财产** 24 小时

服务热线： 4009995507

2、700 度

客服热线： 4001011136；

客服邮箱：[kf@700du.cn](mailto:kf@700du.cn)

明亚保险经纪

3、客服热线： 4008110606