

保险经纪服务委托协议

提示：

感谢您选择明亚保险经纪股份有限公司（简称“明亚”）为您提供保险经纪服务，并自愿与明亚签署《保险经纪服务委托协议》（简称“本协议”）。

为维护您自身的权益，在点击同意本协议之前，您应当认真阅读本协议。如您对协议有任何疑问，可向明亚客服咨询。

您点击同意，即表示您完全理解且自愿接受本协议，在本协议生效后，您将按照本协议的约定履行相应的义务，亦有权行使相应的权利。

一、订约主体

1. 明亚保险经纪股份有限公司：是经监管部门批准成立，可在全国区域范围内（港、澳、台除外）为客户提供保险经纪服务的专业保险中介机构，在本协议中，以“我公司”或“明亚”代称。
2. 投保人（本协议中统称“客户”或“您”）。

二、您的权利和义务

1. 您应本着最大诚信原则，如实准确地向明亚提供所有与委托事项有关的信息和资料，履行如实告知义务，不提供虚假或不实信息，不隐瞒与委托事项及订立保险合同有关的重要事项。

2. 在委托明亚为您提供经纪服务时，您应充分考虑自身的保险需求，在明亚的协助下理性分析，慎重选择保险方案，并认真阅读投保单及保险合同条款，明确您的权利义务，特别是关于保险责任、除外责任、责任免除、犹豫期权利、合同生效和保险责任期间、退保费用、现金价值、保证利益、非保证利益、投资风险、索赔时效、变更解除合同权利、按期缴费义务、合同中止或失效等条款的规定。

3. 购买保险产品时，您确保投保人、被保险人、受益人、法定监护人等保单关系人，应在投保单、照会、回执等法律文书上亲笔签名，不允许或默认他人代签，也不授权或诱使、暗示明亚工作人员代替您签章。因非亲笔签名造成的后果，由您自行承担。

4. 当保险标的风险性质改变、风险情况发生重大变化、发生任何可能引起保险理赔的事件、情况或保险事故时，您应当在 24 小时内通知明亚或保险公司。

5. 在明亚为您提供服务的过程中，如保险公司要求明亚出具您的《授权委托书》及相关证明文件，您应予配合提供。

6. 您承认明亚提供的服务是一种有价值的智力服务，对于明亚及工作人员为您制作的任何文件和方案，明亚均享有知识产权。未经明亚许可，您不得随意复制、翻印及传播，并不得允许第三方使用上述文件。

7. 您购买保险产品和保险公司产生的纠纷，由您和保险公司协商解决。必要时，明亚可以提供必要的协助。

三、明亚的权利和义务

1. 作为您的经纪人，明亚在履行本协议过程中，本着最大诚信的原则，在法律范围内维护您的合法权益，始终把您的利益放在第一位。

2. 严格遵守《保险法》、《保险经纪人监管规定》等相关法律法规和职业规范。

3. 明亚利用专业知识和技术，为您提供客观、中立的保险经纪和咨询服务。

4. 您如对明亚服务人员的工作不满意，可通过电话、邮件或其它书面形式进行投诉，明亚将在五个工作日内给予答复，积极妥善处理，包括在必要时更换服务人员。

5. 为更好的为您提供服务，明亚有权向您投保的保险公司取得您的个人信息、保单状态、保全理赔进度等信息。上述信息只用于为您服务之目的，明亚承诺不会将获取的信息用于其它目的。

四、保密条款

对于在履行本协议过程中获得的对方的任何保密信息，明亚和您均应承担保密义务，除非为本协议约定之目的或履行法律法规规定的披露义务。

五、违约责任

您或明亚任意一方违反本协议约定给对方造成经济损失的，应当承担相应的赔偿责任。

六、联系方式和通知

1. 您应提供真实有效的电子邮箱、联系电话和地址。若上述通讯方式发生变更，请您及时通知明亚，以确保我公司可正常与您取得联系。

2. 明亚可通过您提供的任一联系方式向您发送通知，此类通知的内容可能对您的权利义务产生影响，请您务必及时关注。

七、服务的变更、中断、终止

1. 明亚有权对服务内容进行变更，中断或终止服务。

2. 如发生下列任何一种情形，明亚有权不经通知而中断、终止向您提供的服务：

- (1) 您提供的与委托事项有关的信息和资料不真实。
- (2) 您违反相关法律法规或本协议的约定，利用本服务从事违法违规行为。
- (3) 依照法律规定或主管部门的要求。

八、法律适用与争议的解决

1. 本协议的履行与争议解决适用中华人民共和国大陆地区法律。

2. 您与我公司就执行本协议发生争议的，可通过友好协商解决。协商不成，可向明亚所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

九、其它

1. 您和明亚在履行本协议过程中，均应遵守反商业贿赂的法律规定。您不得向明亚及工作人员索要或收受本协议或保险合同约定之外的利益。明亚亦严格禁止工作人员的任何商业贿赂行为。若您需向明亚支付服务费，应通过转账或在线支付的方式付款至我公司指定账户。

2. 您点击同意按钮，视为您自愿与明亚订立本协议，本协议即时生效。

3. 本协议持续有效的前提为：您通过明亚投保的保单处于有效状态，未发生撤单、解除、退保、终止等情况；

4. 发生下列情况之日起，明亚给予您三十日的延长服务期间，若下列情形持续至三十日届满之日，则本协议自动终止：您通过明亚投保的保单，已无任何一张处于正常有效状态。

5. 因法律法规修订、废止等情况致使本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。