

1. **服务名称：**重大疾病门诊绿色通道服务
2. **服务次数：**1次免费服务，小贝保保单客户尊享
3. **服务简介：**急速预约全国顶尖专家，开辟就诊绿色通道
4. **服务有效期：**首个保单首年度内，犹豫期后有效

### 服务细则

1. 首个保单年度内且犹豫期后，被保险人初次罹患本产品条款保障范围内的重疾和轻症后，可免费获得全国顶尖医院的门诊绿色通道服务一次。
2. 申请服务时，被保险人需要递交医疗资料以确认其疾病病情，具体资料会依据不同重大疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。
3. 服务时效承诺：自接受完整资料起后的10个工作日内安排。
4. 服务医院：我们精选了全国23个城市的近600家顶尖三甲医院为被保险人提供就医绿通服务，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院。
  - 1) 覆盖城市为：北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连等（详见列表）。
  - 2) 具体合作医院以被保险人申请服务时的医院合作列表为准。
5. 我们承诺在合作医院安排就医，但不承诺指定医生。
6. 若已为被保险人完成门诊安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单年度内被保险人若未申请本项服务，则服务终止。

### 服务操作流程

